



La S.N.C.A. est une société commerciale appartenant à 75% à l'Etat luxembourgeois. Elle souhaite renforcer son équipe d'environ 110 salariés par le recrutement d'un(e)

## Responsable des opérations (M/F)

### VOTRE MISSION :

- Gérer et suivre les activités du service opérations dans le respect de la qualité et des délais et dans un objectif d'optimisation et de rationalisation des processus afin d'améliorer l'efficacité du service à la clientèle.
- Veiller au respect de l'ensemble des obligations légales et des procédures administratives liées aux activités du service.
- Proposer et mettre en œuvre des démarches d'amélioration continues: identifier des pistes d'amélioration et les décliner en projets, piloter la réalisation de ces projets.
- Assurer un reporting régulier des activités de son service par rapport aux objectifs fixés par la Direction.
- Créer des synergies entre les différents départements.
- Piloter la gestion des ressources humaines du service (55 personnes) et en assurer les fonctions managériales (recrutement, développement et formation professionnelle continue,...).

### VOTRE PROFIL :

- Diplôme d'ingénieur industriel ou civil, dont au moins 3 à 5 ans d'expérience dans une fonction managériale.
- Excellente maîtrise du français, toute autre langue constitue un avantage.

### VOS APTITUDES PERSONNELLES :

- Doté(e) d'un bon relationnel et d'un sens développé de l'écoute, entretenir de très bonnes relations avec les différents interlocuteurs.
- Disposer de capacités d'adaptation et d'ouverture au changement.
- Avoir de fortes compétences managériales et savoir fédérer une équipe dans la mise en place de nouveaux processus de croissance et de développement.
- Etre capable d'innover et d'étudier de nouvelles solutions afin d'optimiser les performances des opérations pour augmenter l'efficacité et la qualité du service.

Les dossiers de candidatures sont à envoyer jusqu'au 31 juillet 2017, accompagnés d'une lettre de motivation, d'un curriculum vitae avec photo et copie des diplômes, par courriel à :

✉ [recrutement@snca.lu](mailto:recrutement@snca.lu)

(Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande discrétion)