



La S.N.C.A. est une société commerciale appartenant à 75% à l'Etat luxembourgeois. Elle souhaite renforcer son équipe d'environ 110 salariés par le recrutement d'un(e)

Un Expert Technique (M/F)

CDD de 6 mois à 1 an pour son service 'Agréation'

VOTRE MISSION :

- Contribuer à la vérification de la conformité des véhicules routiers immatriculés au Luxembourg par rapport aux exigences techniques nationales et internationales.
- En étroite collaboration avec l'équipe, vous organisez la communication interne et externe en matière technique.
- Organiser, assurer et mener les services opérationnels du guichet, de l'accueil clientèle, de la saisie et vérification des informations, du déroulement des opérations de gestion de l'ensemble des moyens de paiement.
- Garantir les appels en ligne/e-mails pour le support aux clients.

VOTRE PROFIL :

- Diplôme de technicien en mécanique, vous possédez des connaissances théoriques et pratiques en mécanique.
- Vous avez des bonnes connaissances écrites et orales en luxembourgeois, français et allemand.
- Service à la clientèle impeccable et bonne régie des priorités.

VOS APTITUDES PERSONNELLES :

- De nature patiente, vous avez des aptitudes pour la communication et les relations interpersonnelles.
- Vous êtes à l'écoute du client et vous vous souciez de l'amélioration des performances de l'entreprise.
- Vous avez un sens aigu des responsabilités.
- Vous êtes capable de travailler de façon autonome et vous disposez également d'une capacité de travailler en équipe.
- Rigoureux, vous avez un bon sens de l'organisation.
- Dynamique, vous disposez d'un esprit d'initiative.

Les dossiers de candidatures sont à envoyer par courriel, accompagnés d'une lettre de motivation, d'un curriculum vitae avec photo et copie des diplômes, à :

✉ recrutement@snca.lu

(Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande discrétion)